



Information sur la protection de vos données personnelles

Le respect de la protection des données à caractère personnel constitue une valeur éthique du Groupe RENAULT conformément à sa Politique Groupe de protection des données personnelles.

Le Groupe Renault prend toutes les précautions nécessaires pour s’assurer que vos données personnelles sont traitées en toute sécurité et en conformité avec la réglementation.

Vous trouverez ci-dessous des informations détaillées sur le traitement de vos données personnelles dans le cadre de l’utilisation de ce site internet.

◆ Qui sont les responsables de traitement de vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont traitées par la société Renault SAS (ci-après « RENAULT » ou « nous »), en sa qualité de responsable de traitement.

La société Renault SAS est située au 13/15 quai le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt. Les coordonnées de son Délégué à la protection des données sont les suivantes : Renault SAS, Direction juridique – Délégué à la protection des données, 13/15 quai le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt et dpo@renault.com.

◆ Pour quoi vos données personnelles sont-elles utilisées ?

Nous collectons vos données personnelles lorsque vous remplissez les formulaires d’inscription et votre participation au forum Renault ZE ou pour poser une question à la communauté.

Nous utilisons vos données personnelles afin de :

Finalités	Fondement juridique
Gérer votre inscription et participation au forum	Ce traitement est justifié par l’exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (acceptation des conditions générales d’utilisation).
Gérer la réponse à votre demande	Ce traitement est justifié par l’exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (acceptation des conditions générales d’utilisation).
Assurer un suivi de nos activités (reporting)	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (mesurer la performance de notre activité et améliorer nos produits et services)



Répondre à vos demandes éventuelles d'exercice de droits en relation avec vos données personnelles (cf. la section sur « vos droits »)	Ce traitement est fondé sur nos obligations légales et implique notamment la vérification de votre identité
--	---

De manière générale, nous nous engageons à collecter uniquement les données personnelles qui sont nécessaires à chacune des finalités pour lesquels nous traitons vos données.

A ce titre, le caractère obligatoire des réponses est indiqué dans les formulaires de collecte. Elles sont nécessaires pour répondre à votre demande, ou pour respecter nos obligations légales ou réglementaires. Si vous ne souhaitez pas fournir les données obligatoires, nous ne pourrions pas traiter votre demande.

◆ **Combien de temps sont conservées vos données ?**

Conformément à la réglementation, nous nous engageons à ne conserver vos données personnelles que pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités.

Afin de calculer ces durées de conservation, nous nous appuyons notamment sur les critères suivants :

- La durée pendant laquelle votre compte utilisateur est ouvert (si vous en avez ouvert un), sauf en cas d'inactivité pendant 3 ans,
- Le temps nécessaire pour traiter votre demande,
- Nos obligations légales ou réglementaires.

◆ **Qui a accès à vos données ?**

Nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec des prestataires, afin de traiter tout ou partie de vos données personnelles, dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leur sont confiées (par exemple, pour l'hébergement de notre site internet, pour la fourniture de services liés à l'exploitation ou la maintenance du site internet, fourniture de services concernant l'envoi des notifications).

Dans la mesure du possible, vos données sont hébergées sur des serveurs situés dans l'Espace Economique Européen (EEE). Toutefois, certains de nos prestataires de service étant situés dans des pays en dehors de l'EEE, vos données personnelles sont traitées dans ces pays. Certains de ces pays peuvent avoir une réglementation différente sur les données personnelles de celle de l'Union Européenne. Dans un tel cas, nous apportons une attention particulière à ce que ce transfert soit effectué en conformité avec la réglementation applicable et mettons en place des garanties assurant un niveau de protection de votre vie privée et de vos droits fondamentaux équivalent à celui offert par l'Union Européenne (notamment par l'utilisation des Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne). Sur simple demande formulée à l'adresse mentionnée dans la rubrique « Quels sont vos droits », nous pouvons vous fournir davantage d'informations sur ces transferts (notamment les clauses contractuelles types de la Commission Européenne).

Enfin, nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles à des tiers afin de nous conformer à toute obligation légale ou décision administrative ou de justice.

◆ Vos droits

Vous bénéficiez de plusieurs droits concernant le traitement de vos données personnelles :

- Un droit d'**accès** à vos données personnelles, c'est-à-dire le droit d'en recevoir une copie,
- Un droit de **rectification**, si vos données s'avéraient erronées ou périmées, ce qui nous permettra de nous conformer à notre obligation d'avoir des données à jour vous concernant,
- Un droit à l'**effacement** (ou droit à l'oubli) de vos données personnelles, lequel peut être limité au regard de nos obligations contractuelles ou légales,
- Un droit à la **portabilité** de vos données, c'est-à-dire le droit de recevoir les données personnelles que nous vous avez fournies, dans un format informatique structuré, couramment utilisé, et de les transmettre à tout autre responsable de traitement,
- Un droit d'**opposition**, sous réserve de justifier de raisons tenant à votre situation particulière, et du droit de demander la **limitation** du traitement de vos données personnelles, dans certains cas prévus par la réglementation,
- Un droit de **retirer votre consentement** à tout moment, pour les finalités pour lesquelles nous avons collecté votre consentement.

Vous avez également la possibilité de définir des directives soit générales, soit particulières, à l'égard de certains traitements, pour la conservation, l'effacement et la communication de vos Données personnelles en cas de décès. Vous pouvez modifier ou supprimer ces directives à tout moment. Vous pouvez nous faire part de ces directives particulières, en écrivant à l'adresse ci-dessus mentionnée.

Pour exercer n'importe lequel de vos droits, vous pouvez nous contacter, en justifiant de votre identité, par email à l'adresse dpo@renault.com ou par courrier postal à l'adresse Renault SAS, Direction juridique – Délégué à la protection des données, 13/15 quai le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt.

Enfin, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL au sujet du traitement de vos données personnelles. Nous vous encourageons à prendre contact avec nous avant toute réclamation, pour que nous essayons de résoudre votre problème ensemble.

◆ Lien vers d'autres informations

Nous pouvons aussi collecter des informations techniques vous concernant de manière automatisée lorsque vous visitez l'un de nos sites ou utilisez l'une de nos applications mobiles, notamment votre adresse IP, vos paramètres de navigation, par le biais de traceurs (cookies).

Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre politique cookies [<https://www.renault.fr/cookies.html>].

◆ Modification des informations sur la protection de vos données personnelles



Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente information. Lorsque cela est nécessaire ou requis, nous vous en informerons et / ou solliciterons votre accord. Nous vous invitons donc à la consulter lors de chaque visite afin de prendre connaissance de sa dernière version.

Version 1 mise à jour le 17 septembre 2018
