

1 Janvier 2019

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

# Table des matières

<b>1.</b>	<b>Qui sommes-nous ?</b>	<b>3</b>
1.1	Responsable du traitement	3
1.2	Notre délégué à la protection des données	3
<b>2.</b>	<b>Les données à caractère personnel que nous traitons</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Les finalités et les bases juridiques de nos traitements de données</b>	<b>3</b>
3.1	Les finalités de nos traitements	3
3.2	Les fondements juridiques de nos traitements	3
<b>4.</b>	<b>Les destinataires de vos données</b>	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b>Les transferts de vos données</b>	<b>4</b>
<b>6.</b>	<b>Les durées pour lesquelles nous conservons vos données</b>	<b>4</b>
<b>7.</b>	<b>Les droits qui vous sont reconnus</b>	<b>5</b>
7.1	Votre droit à l'information	5
7.2	Votre droit d'accès et à la rectification de vos données	5
7.3	Votre droit à l'effacement de vos données	6
7.4	Votre droit à la limitation des traitements de données	6
7.5	Votre droit de vous opposer aux traitements de données	6
7.6	Votre droit à la portabilité de vos données	6
7.7	Votre droit de retirer votre consentement	7
7.8	Votre droit d'introduire un recours	7
7.9	Votre droit de définir des directives post-mortem	7
7.10	Les modalités d'exercice de vos droits	7

## **1. Qui sommes-nous ?**

### **1.1 Responsable du traitement**

Les informations suivantes vous sont communiquées afin que vous puissiez prendre connaissance des engagements en matière de protection des données à caractère personnel de Volkswagen France, division de Volkswagen Group France, qui agit en tant que responsable du traitement pour les traitements de données à caractère personnel évoqués dans le présent document.

### **1.2 Notre délégué à la protection des données**

Volkswagen France, division de Volkswagen Group France a désigné un délégué à la protection des données personnelles dont les coordonnées sont les suivantes : Délégué à la Protection des données de Volkswagen Group France, service Relation Client, 11 avenue de Boursonne, 026001 Villers-Cotterêts.

## **2. Les données à caractère personnel que nous traitons**

Dans le cadre des traitements de données à caractère, Volkswagen collecte et traite les données suivantes :

- votre nom ;
- votre prénom ;
- votre adresse de courrier électronique ;
- le texte de votre question ou de votre réponse ;
- le modèle de terminal sur lequel vous posez une question.

## **3. Les finalités et les bases juridiques de nos traitements de données**

### **3.1 Les finalités de nos traitements**

Les traitements que nous mettons en œuvre le sont pour assurer les finalités suivantes :

- la gestion des questions, avis et conseils d'utilisation sur les voitures en vente/présentées sur le site <https://www.volkswagen.fr> et des réponses qui y sont apportées ;
- la réalisation d'analyse statistique ;
- la gestion d'opérations de prospection commerciale adaptées à vos besoins et à vos habitudes de consommation.

### **3.2 Les fondements juridiques de nos traitements**

Nous ne mettons en œuvre des traitements de données que si au moins l'une des conditions suivantes est remplie :

- votre consentement aux opérations de traitement a été recueilli ;

- l'existence de notre intérêt légitime, ou de celui d'un tiers, qui justifie que nous mettions en œuvre le traitement de données à caractère personnel concerné ;
- l'exécution d'un contrat qui nous lie à vous nécessite que nous mettions en œuvre le traitement de données à caractère personnel concerné ;
- nous sommes tenus par des obligations légales et réglementaires qui nécessitent la mise en œuvre du traitement de données à caractère personnel concerné.

#### **4. Les destinataires de vos données**

Les données à caractère personnel que nous collectons, de même que celles qui sont recueillies ultérieurement, nous sont destinées en notre qualité de responsable du traitement.

Nous veillons à ce que seules les personnes habilitées puissent avoir accès à ces données. Nos prestataires de services peuvent être destinataires de ces données pour réaliser les prestations que nous leur confions. Certaines données personnelles peuvent être adressées à des tiers ou à des autorités légalement habilitées et ce pour satisfaire nos obligations légales, réglementaires ou conventionnelles.

Elles pourront être communiquées à ces entités pour des finalités visées dans la présente politique de confidentialité. Ces opérations sont réalisées sur la base d'instruments conformes à la réglementation applicable et aptes à vous assurer la protection et le respect de vos droits.

#### **5. Les transferts de vos données**

Nous transférons vos données à caractère personnel vers des partenaires situés dans les pays suivants :

- Etats-Unis ;
- Madagascar.

Chacun de ces transferts est encadré par des instruments juridiques conformes au cadre juridique applicable. Les transferts réalisés vers des pays qui ne bénéficient pas d'une décision d'adéquation sont encadrés par les mesures de garantie appropriées suivantes :

- des clauses contractuelles types approuvées par la décision de la Commission du 5 février 2010 relative aux clauses contractuelles types pour le transfert de données à caractère personnel vers des sous-traitants établis dans des pays tiers en vertu de la directive 95/46/CE du Parlement européen et du Conseil.

#### **6. Les durées pour lesquelles nous conservons vos données**

Les durées de conservation que nous appliquons à vos données à caractère personnel sont proportionnées aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. En conséquence, nous organisons notre politique de conservation des données de la manière suivante :

- votre adresse de courrier électronique est conservée pour la durée de vie de votre compte augmentée d'un mois ;

- le texte de votre question ou de votre réponse ainsi que le modèle de terminal sur lequel vous souhaitez poser une question, ainsi que votre réponse éventuelle.

## **7. Les droits qui vous sont reconnus**

### **7.1 Votre droit à l'information**

Vous reconnaissez que la présente politique de confidentialité vous informe des finalités, du cadre légal, des intérêts, des destinataires ou catégories de destinataires avec lesquels sont partagées vos données personnelles, et de la possibilité d'un transfert de données vers un pays tiers ou à une organisation internationale.

En plus de ces informations et dans l'objectif de garantir un traitement équitable et transparent de vos données, vous déclarez avoir reçu des informations complémentaires concernant :

- la durée de conservation de vos données personnelles ;
- l'existence des droits qui sont reconnus à votre bénéfice et des modalités de leur exercice.

Si nous décidons de traiter des données pour des finalités autres que celles indiquées, toutes les informations relatives à ces nouvelles finalités vous seront communiquées.

### **7.2 Votre droit d'accès et à la rectification de vos données**

Vous disposez du droit d'accéder et de faire rectifier vos données personnelles, que vous pouvez exercer auprès du Délégué à la protection des données de Volkswagen Group France à l'adresse suivante : service Relation Client de Volkswagen Group France, 11 avenue de Boursonne 02600 Villers-Cotterêts.

A ce titre, vous avez la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées et lorsqu'elles le sont, et disposez de l'accès à vos données ainsi qu'aux informations concernant :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données personnelles concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires ainsi que les organisations internationales auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données personnelles envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de vos données personnelles, du droit de demander une limitation du traitement de vos données personnelles, du droit de vous opposer à ce traitement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- des informations relatives à la source des données quand elles ne sont pas collectées directement auprès des personnes concernées ;

- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris de profilage, et dans ce dernier cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour les personnes concernées.

Vous pouvez nous demander que vos données personnelles soient, selon les cas, rectifiées, complétées si elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées.

### **7.3 Votre droit à l'effacement de vos données**

Vous pouvez nous demander l'effacement de vos données personnelles lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- vous retirez le consentement préalablement donné ;
- vous vous opposez au traitement de vos données personnelles lorsqu'il n'existe pas de motif légal audit traitement ;
- le traitement de données personnelles n'est pas conforme aux dispositions de la législation et de la réglementation applicable ;
- vos données personnelles ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information aux enfants âgés de moins de 16 ans.

Néanmoins, l'exercice de ce droit ne sera pas possible lorsque la conservation de vos données personnelles est nécessaire au regard de la législation ou de la réglementation et notamment par exemple pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

### **7.4 Votre droit à la limitation des traitements de données**

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par la législation et la réglementation.

### **7.5 Votre droit de vous opposer aux traitements de données**

Vous avez le droit de vous opposer à un traitement de données personnelles vous concernant lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime du responsable du traitement.

### **7.6 Votre droit à la portabilité de vos données**

Vous disposerez d'un droit à la portabilité de vos données personnelles.

Les données sur lesquelles peut s'exercer ce droit sont :

- uniquement vos données personnelles, ce qui exclut les données personnelles anonymisées ou les données qui ne vous concernent pas ;
- les données personnelles déclaratives ainsi que les données personnelles de fonctionnement évoquées précédemment ;

- les données personnelles qui ne portent pas atteinte aux droits et libertés de tiers telles que celles protégées par le secret des affaires.

Ce droit est limité aux traitements basés sur le consentement ou sur un contrat ainsi qu'aux données personnelles que vous avez personnellement générées.

Ce droit n'inclut ni les données dérivées ni les données inférées, qui sont des données personnelles créées par Volkswagen Group France.

## **7.7 Votre droit de retirer votre consentement**

Lorsque les traitements de données que nous mettons en œuvre sont fondés sur votre consentement, vous pouvez le retirer à n'importe quel moment. Nous cessons alors de traiter vos données à caractère personnel sans les opérations antérieures pour lesquelles vous aviez consenti ne soient remises en cause.

## **7.8 Votre droit d'introduire un recours**

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Cnil sur le territoire français et ce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

## **7.9 Votre droit de définir des directives post-mortem**

Vous avez la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès et ce auprès d'un tiers de confiance, certifié et chargé de faire respecter la volonté du défunt conformément aux exigences du cadre juridique applicable.

## **7.10 Les modalités d'exercice de vos droits**

Tous les droits énumérés ci-avant peuvent être exercés à l'adresse mél suivante [donneespersonnelles@volkswagenfrance.com](mailto:donneespersonnelles@volkswagenfrance.com) ou par courrier accompagné d'une copie d'un document d'identité en s'adressant au Délégué à la Protection des Données de Volkswagen Group France, à l'adresse suivante 11 avenue de Boursonne, 02600 Villers-Cotterêts Cedex.

Néanmoins, en ce qui concerne l'exercice du droit à l'information, nous pouvons ne pas avoir l'obligation d'y donner suite si :

- vous disposez déjà de cette information ;
- l'enregistrement ou la communication de vos données personnelles sont expressément prévus par la loi ;
- la communication d'informations se révèle impossible ;
- la communication d'informations exigerait des efforts disproportionnés.